

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания Общественного совета при Главном управлении**  
**Федеральной службы судебных приставов по Московской области**

---

**г. Красногорск**

19 апреля 2021 года

№ 02

председатель Общественного совета  
при Главном управлении Федеральной  
службы судебных приставов  
по Московской области

- Д.Е. Французов

секретарь заседания —  
начальник отдела организационно-  
контрольной работы Главного управления  
Федеральной службы судебных приставов  
по Московской области

старший лейтенант внутренней службы

- С.Н. Лобанов

Присутствовали:

члены Общественного совета  
при Главном управлении  
Федеральной службы судебных приставов  
по Московской области

- по списку

от Главного управления  
Федеральной службы судебных приставов  
по Московской области

- А.В. Моторный

---

I. О рассмотрении предварительных итогов работы Главного управления  
Федеральной службы судебных приставов по Московской области по рассмотрению  
обращений за период январь-март 2021 года

---

Выступили: Французов Д.Е., Тонкоев В.С., Моторный А.В.

**Рассмотренные вопросы:**

В Главное управление Федеральной службы судебных приставов по Московской области (далее — Главное управление) за 3 месяца 2021 года поступило 6 734 обращения (в АППГ — 6 086 обращений).

За 3 месяца 2021 года находилось на рассмотрении 10 151 обращение (в АППГ — 6 654 обращения).

От взыскателей принято 6 635 обращений, в АППГ — 3 743 обращения; от должников принято 2 291 обращение (в АППГ — 1 981 обращение); от заявителей, не являющихся стороной исполнительного производства, — 1 225 обращений, в АППГ — 930 обращений.

В отчетном периоде 746 обращений поступило повторно (в АППГ повторно поступило 667 обращений), 369 обращений признаны обоснованными, в АППГ признаны обоснованными 20 обращений. Причинами признания обращений обоснованными является, как правило, бездействие должностных лиц.

Обращения с участием заявителей с выездом на место совершения исполнительных действий в аппарате Главного управления не рассматривались.

За 3 месяца 2021 года начальниками подразделений принято на личном приеме 1 754 гражданина (в АППГ начальниками подразделений на личном приеме принято 1 037 граждан). В аппарате Главного управления принято 59 граждан, в том числе руководителем Главного управления — 17 (в АППГ принято 44 гражданина, в том числе руководителем Главного управления — 1).

Всего за 3 месяца 2021 года, с учетом граждан, принятых заместителями старших судебных приставов и судебными приставами-исполнителями, принято 20 896 граждан, всего за отчетный период принято 22 709 граждан (АППГ — 5 926).

На личном приеме поступило 633 обращения. В АППГ на личном приеме поступило 129 обращений.

В первом квартале 2021 года к административной ответственности по ст. 5.59 КоАП РФ должностные лица Главного управления не привлекались (в АППГ — 0).

В целях оптимизации работы с обращениями и жалобами, поданными в порядке подчиненности, в Главном управлении организован контроль (в том числе посредством использования электронных баз учета) за исполнением данных в рамках рассмотрения обращений поручений, посредством истребования из подразделений соответствующих сведений, копий ответов на обращения, постановлений по жалобам, ранее направленных начальникам подразделений — старшим судебным приставам как первичные, а также подтверждающих исполнение копий процессуальных документов. В Главном управлении сформирован и ведется реестр постановлений, вынесенных директором Федеральной службы судебных приставов — главным судебным приставом Российской Федерации (и его заместителями), о признании административных жалоб обоснованными, в котором зафиксированы меры, принимаемые для устранения выявленных нарушений.

С целью сокращения количества обращений, а также предоставления возможности гражданам получать информационно-справочные сведения, информацию о наличии задолженности, порядке ее погашения, краткую информацию о наличии (отсутствии) исполнительных производств, поступлении в аппарат Главного управления исполнительных документов, обращений, жалоб, результатах их рассмотрения, а также консультации по общим вопросам законодательства об исполнительном производстве в Главном управлении создан и с 15.10.2012 года функционирует Центр консультативной поддержки сторон исполнительного производства (консультативный центр), а с декабря 2020 года — группа телефонного обслуживания.

Группой телефонного обслуживания за период с 11.01.2021 по 31.03.2021 принято 21 575 звонков.

Контроль за работой специально выделенных телефонных номеров осуществляется аппаратом Главного управления на постоянной основе, еженедельно, посредством контрольных звонков.

**Решили:**

1. Отделу организационно-контрольной работы Главного управления (**Лобанов С.Н.**) о текущем исполнении Плана работы Общественного совета при Главном управлении информировать членов Общественного совета.

Председатель

Д.Е. Французов

СОГЛАСОВАНО

Заместитель руководителя

капитан внутренней службы

А.В. Моторный

Секретарь

старший лейтенант внутренней службы

С.Н. Лобанов