

**ПРОТОКОЛ**  
заседания Общественного совета при Управлении Федеральной службы судебных приставов по Московской области

Красногорск

20 июля 2020 г.

№ 4

Председатель –

Общественного совета при УФССП  
России по Московской области

- Д.Е.Французов

Секретарь -  
Врио начальника отдела  
по работе с обращениями граждан и  
организаций

С.А.Зыкина

Присутствовали:

Члены Общественного совета при УФССП  
России по Московской области

- М.В.Зюзьков

Заместитель руководителя УФССП России  
по Московской области

- А.В. Моторный

Врио начальника отдела  
по работе с обращениями граждан и организаций

С.А. Зыкина

**Повестка дня: I. О результатах работы с обращениями граждан и личному приему, а также степени открытости и коммуникации с гражданами в телефонном режиме за 6 месяцев 2020 года**

Выступили: С.А. Зыкина, Д.Е.Французов

С.А. Зыкина . информировала присутствующих о следующем.

Проанализированы результаты работы структурных подразделений в первом полугодии текущего года в части доступности телефонных номеров, выделенных для представления гражданам справочной информации в объеме, предусмотренном положениями ст. 64.1 Федерального закона от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

Установлено, что в целом работа в данном направлении деятельности, с учетом сложившейся эпидемиологической обстановки и временного приостановления личного приема граждан, была организована надлежащим образом.

Так, если ранее в структурных подразделениях для этих целей был выделен 51 телефонный номер городской телефонной сети, то в период проведения карантинных мероприятий их количество было доведено до 120. При этом, помимо представления гражданам справочной информации в телефонном режиме, закрепленные ответственными за данное направление деятельности должностные лица



осуществляли прием устных обращений граждан, связанных с арестом денежных средств, размещенных на их лицевых счетах. Всего таких обращений принято более 3500 (удовлетворено, т. е. арест снят, более 3000), телефонных звонков по указанной тематике - более 5300.

Должная коммуникация с гражданами в телефонном режиме находилась на ежедневном контроле со стороны Главного управления. Доступность справочных номеров ежедневно проверялась заместителями руководителя Главного управления путем контрольного обзвона структурных подразделений, согласно распределению обязанностей. Всего во втором квартале текущего года осуществлено более 6000 контрольных звонков.

При этом, если в начале действия карантинных мероприятий степень доступности длительное время составляла 100 %, то ближе к их окончанию, в июне текущего года, в определенные дни достигала лишь 75-80 %. При этом, именно в этот период было зафиксировано значительное увеличение числа телефонных звонков в Центр консультативной поддержки сторон исполнительного производства аппарата Главного управления.

Названное обстоятельство указывает на снижение контроля со стороны руководства структурных подразделений за данным направлением деятельности, что является недопустимым.

Работа по контролю за доступностью справочных телефонных номеров будет продолжена, проверка доступности будет по-прежнему осуществляться силами заместителей руководителя Главного управления на постоянной основе.

В случае выявления фактов отсутствия должной коммуникации с гражданами виновные должностные лица будут нести предусмотренную законодательством дисциплинарную и иную ответственность.

РЕШИЛИ:

1. Отделу по работе с обращениями граждан и организаций (Зыкина С.А.) исключить факты поверхностного рассмотрения обращений, продолжить работу по недопущению нарушений сроков рассмотрения обращений, усилить контроль за доступностью выделенных телефонных номеров в структурных подразделениях посредством еженедельных контрольных «обзвонов».

*Срок исполнения — в течении второго полугодия 2020 года.*

Заместитель руководителя

капитан внутренней службы

А.В. Моторный

Секретарь

С.А. Зыкина